

Q&A

◆ 劇場のご利用について ◆

Q: 空き状況について教えてください。

A: まずはお電話、もしくはメールにてお問い合わせください。

TEL: 06-6630-0220 (不定休)

MAIL: info@yes-theater.com

※電話対応出来ない時間帯がございます。
あらかじめご了承ください。

Q: 仮予約は何日前から可能でしょうか？

A: 1年前から受付可能です。

尚、レギュラーイベント等、すでに他の催事が決まっている場合がございます。

Q: 仮予約の流れについて教えてください。

A: 担当者に希望日時と催事内容をお伝えください。日時、内容に問題がなければ仮予約完了のお知らせと本予約までの詳細についてのメールをお送り致します。

Q: 仮予約を取りやめる場合、キャンセル料は掛かりますか？

A: 仮予約期間中のキャンセルにおいては、キャンセル料は掛かりません。

Q: 利用料金を教えてください。

A: ご利用日時によって異なりますので、お問い合わせください。
御見積書が必要な場合は、ご遠慮なくお申し付けください。

Q: 現地下見・事前の打ち合わせについて教えてください。

A: 現地での下見、事前打ち合わせは、催事のない空き日に限りますので、予め日時をご相談ください。

Q: 本予約後のキャンセル料について教えてください。

A: 担当者までご連絡ください。利用規定によりキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

【キャンセル規定】

- ・申込日から開催日の6ヶ月前まで・・・50%
 - ・開催日の6ヶ月前の翌日～当日・・・100%
- (※上記キャンセル料についてはお客様都合の場合に限る)

Q: 精算(お支払い)について教えてください。

A: ご請求書を発行致しますので、利用日の2週間前までに指定口座へのお振込みをお願い致します。
※利用日の2週間前までにご入金を確認できない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
※別途取り決めがある場合は上記と異なります。

Q: 搬入・搬出について教えてください。

A: イエシアターへの搬入・搬出は全て劇場正面からとなります。道路交通法にて定められている車両進入禁止時間がありますので予めご理解ご了承のほど宜しくお願い致します。
※詳しくは別途資料がございますので、お申し付けください。

Q: 劇場の広さ、図面、機材一覧などの資料を送っていただく事はできますか？

A: 各資料揃えておりますので、お気軽にお申し付けください。

【感染症対策・感染拡大防止について】

政府・自治体の要請を遵守した形での催事の実施をお願いしております。
ご理解・ご了承くださいますようお願い致します。

【その他のご質問・お問合せ】

TEL: 06-6630-0220(不定休) / MAIL: info@yes-theater.com
(電話対応出来ない時間帯がございます。あらかじめご了承ください。)